

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования «Центр детского творчества «Октябрьский»

Утверждаю
Директор МБУДО «ЦДТ «Октябрьский»
Каргальцев К. Б.
Приказ № 1 от 30.08.2020
Протокол Педагогического совета
№ 1 от 24.08.2020

Проект
Школа функциональной грамотности

1	Ф.И.О педагога	Каргальцев Константин Борисович, директор МБУДО «Центр детского творчества «Октябрьский», Демидова Валентина Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Колупаева Ольга Владимировна, педагог-психолог, Когина Ирина Викторовна, методист
2	Название образовательной организации	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества «Октябрьский»
3	Муниципалитет	Городской округ город Рязань
4	Тема	Школа функциональной грамотности
5	Условия возникновения, становления практики	Педагоги центра на протяжении нескольких лет в сотрудничестве с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Октябрьского района города Рязани вели активную работу с учащимися центра по коррекции девиантного поведения. Занятия с детьми и подростками показали необходимость работы на опережение возникающих проблем. Так возникла идея разработки краткосрочной дополнительной общеобразовательной программы по развитию «гибких» компетенций, способствующих успешной социальной адаптации детей «Школа функциональной грамотности».
6	Актуальность и перспективность практики	<p>Проект направлен на развитие у учащихся центра неспециализированных, надпрофессиональных компетенций через реализацию краткосрочной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности» в формате общеучрежденческого компонента.</p> <p>В настоящее время в учреждении основным механизмом формирования «гибких» компетенций у учащихся являются занятия по дополнительным общеобразовательным программам различной направленности, когда ребенок в основном осваивает одну область знаний (рисование, самбо, английский и др.). Реализация узконаправленных программ в недостаточной мере обеспечивает формирование Soft skills компетенций и, в частности коммуникативных и социальных, которые обеспечивают успешность учащихся в настоящем и работают на их будущее.</p> <p>Краткосрочная программа «Школа функциональной грамотности» направлена на развитие личностных, коммуникативных и социальных компетенций.</p> <p>Программа состоит из трех модулей, учитывающих возрастные особенности учащихся: «Навстречу приключениям», «Золотая середина», «Успех внутри нас».</p> <p>Программа реализуется во время летних школьных каникул с учащимися центра 7 -17 лет и задействует более половины педагогического коллектива.</p> <p>Выполняя ряд упражнений, решая задания, играя, учащиеся осознают, тренируют и развивают «гибкие» навыки, которые способствуют их социализации, выступают основой преадаптации к жизни в изменяющемся мире.</p>

7	Ведущая педагогическая идея	<p>Сформированность «гибких» компетенций определяет успешность и эффективность современного человека в жизни.</p> <p>Работа педагогического коллектива, направленная на формирование основ функциональной грамотности у учащихся центра, поможет устранить противоречие между реально существующим и необходимым уровнем «гибких» компетенций для решения ими реальных жизненных проблем и дальнейшей успешной деятельности.</p>
8	Теоретическая база практики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вилюнас, Е.Н. Воспитание индивидуальности. Психология эмоций / Е.Н. Вилюнас - СПб., 2007 - 390 с. 2. Гребенникова, О.М. Тренинг социальной компетентности для подростков / Гребенникова О.М. – М., 2017. - 56 с. 3. Емельянова, Е.В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е.В. Емельянова - М., 2015. - 478 с. 4. Резникова, О.Н. Формирование толерантности подростков в образовательном учреждении / О.Н. Резникова. – М., 2016. - 52 с. 5. Степанов, Е.Н. Педагогическая поддержка ребенка в решении проблемы. Командовать или подчиняться / Е.Н. Степанов - Ростов-на-Дону, 2007.-187 с.
9	Новизна практики	<p>Новизна практики состоит в комплексном сквозном характере реализации программы «Школа функциональной грамотности» в формате общеучрежденческого компонента. Программа включает три модуля, охватывает детей разного возраста и «соединяет» разные возрастные группы общей целью.</p> <p>Содержание программы направлено не просто на приобретение набора компетенций, а на решение конкретных задач, носящих практическую направленность.</p>
10	Технология	<p>При реализации проекта используются: игровые технологии, коммуникативные технологии, технология развития критического мышления, технология диалогового взаимодействия.</p>
11	Результативность	<ul style="list-style-type: none"> - Разработана краткосрочная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа функциональной грамотности»; - Подготовлены методические и дидактические материалы к программе: конспекты занятий для разных возрастных категорий учащихся; оценочный лист, диагностические задания, учебно-наглядные пособия; - Определена форма диагностики освоения эффективной коммуникации в разных форматах и на различных уровнях; - Было проведено 5 обучающих семинаров-практикумов для 23 (90% от педагогического состава) педагогов дополнительного образования центра; - Во время летних школьных каникул было сформировано 44 учебные группы из числа учащихся центра для занятия по программе «Школа функциональной грамотности»; - 664 учащихся (из них: 6-10 лет 349 человек, 11-14 лет

		<p>210 человек, 15-18 лет 105 человек), что составляет 70% от общего количества учащихся целевой группы, успешно прошли обучение по программе «Школа функциональной грамотности», диагностика показала:</p> <p><i>Общение с ровесниками:</i></p> <p>Входная диагностика: 60% общается с удовольствием, 25% общение вызывает затруднение, 15% трудности в общении.</p> <p>Итоговая диагностика: 65% общается с удовольствием, 30% общение вызывает затруднение, 5 % трудности в общении.</p> <p><i>Общение со взрослыми:</i></p> <p>Входная диагностика: 50% общается с удовольствием, 40% общение вызывает затруднение, 10 % трудности в общении.</p> <p>Итоговая диагностика: 50% общается с удовольствием, 45% общение вызывает затруднение, 5 % трудности в общении.</p> <p><i>Роль в группе ровесников/команде:</i></p> <p>Входная диагностика: 10% лидер, 50% активный участник, 40% пассивный участник.</p> <p>Итоговая диагностика: 15% лидер, 65% активный участник, 20% пассивный участник.</p> <p>- за время летних каникул 218 детей приняли участие в 11 массовых мероприятиях центра (городской тренинг - площадке «Старт», конкурсе «Россия – Родина моя», конкурсе рисунков «Вежливая улица», городской экологической акции «Эко – креатив», флешмобе «Ура! Каникулы! Танцуй!», фитнес-зарядке «Полезное утро» и др.), что на 10% выше по сравнению с прошлым годом.</p>
12	Адресная направленность	Целевой группой проекта являются учащиеся центра от 7 до 18 лет, что дает возможность последовательного формирования функциональной грамотности на всех этапах обучения от младшего до старшего звена.
13	Приложения	Краткосрочная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа функциональной грамотности». Конспекты занятий.

Срок реализации Проекта	01.06.2020 – 30.09.2021
-------------------------	-------------------------

«Безграмотными в 21 веке будут не те, кто не умеет читать и писать, а те, кто не умеет учиться, разучиваться и переучиваться».

Элвин Тоффлер

Пояснительная записка (описание проблемы)

Одно из приоритетных направлений развития дополнительного образования - создание условий для возможности построения дальнейшей успешной образовательной и профессиональной карьеры учащихся.

В указе Президента РФ от 07.05.2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (В редакции указов Президента Российской Федерации от 19.07.2018 № 444, от 21.07.2020 № 474) одним из целевых показателей стоит обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение Российской Федерации в топ лучших.

Определяя рейтинг систем образования, международные исследователи оценивают уровень функциональной грамотности учащихся, которая обеспечивается сформированностью Soft skills («гибкие», «мягкие» навыки/компетенции) навыков таких как: критическое мышление, креативность, умение работать в команде, коммуникативные качества, эмоциональный интеллект, глобальные компетенции.

Необходимость развития мягких навыков, способности адаптивно трансформироваться наглядно продемонстрировала всему миру пандемия 2020 года. Сотрудникам и руководителям потребовалось неожиданно, быстро и эффективно перевести работу учреждений на удаленную работу, при этом не потерять продуктивность и конкурентоспособность или найти способ выжить в условиях запрета на ту или иную деятельность. Успешность решения этих задач практически полностью определялась развитостью гибких компетенций у сотрудников и руководителей.

Soft skills – набор надпрофессиональных социальных навыков, которые помогают решать задачи по жизни. Мягкие навыки – это социальные навыки. Они не столь очевидно измеряемы, как твёрдые (твёрдые (skills - связанные с конкретными объектами, областями деятельности, основанные на предметных знаниях и умениях), но именно они наиболее эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки. В реальной жизни одних знаний недостаточно, именно поэтому многие отличники учебы так и не могут реализовать себя в жизни.

Soft skills это не отдельные или разрозненные навыки, они представляют единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач. Именно поэтому переориентация образования на развитие у детей «гибких навыков» является ключевым звеном к решению успешности в будущей трудовой деятельности.

В настоящее время в учреждении основным механизмом формирования «гибких» компетенций являются занятия по дополнительным общеобразовательным программам, которые в основном направлены на изучение одной области знаний (резьба по дереву, самбо и др.) и предполагают в большей мере индивидуальную деятельность по освоению учебного материала. Возникает противоречие между реально существующим и необходимым уровнем «гибких» компетенций. Наблюдая за учащимися центра, педагоги отмечают, что дети и подростки не всегда адекватно оценивают свои поступки, не умеют работать в команде, не умеют наладить конструктивные взаимоотношения со сверстниками и т.д.

Но так как именно **сформированность широких, гибких компетенций определяет успешность современного человека, его эффективность** педагогический коллектив решил усилить работу по формированию функциональной грамотности у обучающихся центра.

Для выстраивания единой линии работы по формированию у учащихся центра гибких компетенций на Педагогическом совете принято решение о реализации краткосрочной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности» в формате общеучрежденческого компонента. Содержание программы направлено на формирование коммуникативной компетенции и социализации учащихся, построено в ключе выполнения различных заданий, упражнений с учетом возрастных и психологических особенностей детей каждого возраста для формирования мотивации, включения в коллективную деятельность, развития познавательной сферы.

В учреждении имеется положительный опыт реализации дополнительной программы по профилактике девиантного поведения учащихся в формате общеучрежденческого компонента, обобщенные материалы которого были представлены на городском конкурсе педагогических достижений «Новые истоки» (2016 г.) и оценены положительно.

Выбранная форма позволяет включить в процесс обучения большее количество детей и подростков, выстроить систему работы с учащимися центра по формированию функциональной грамотности. Было принято решение о работе по данному направлению с учащимися 7-18 лет, поделив их условно на 3 возрастные группы: начального, среднего и старшего возраста.

Педагогический коллектив отметил наиболее важные для развития личности «гибкие» компетенции числе которых: коммуникация, самоконтроль, анализ и использование информации, рефлексия, сотрудничество, и др., выделив как один из важного коммуникативного навыка. В настоящее время одной из проблем детей и подростков является проблема социально-коммуникативного общения. Живое общение заменили гаджеты и многим детям трудно найти общий язык, как со сверстниками, так и с взрослыми

Умение общаться, слушать и слышать, принимать взвешенные решения, уметь организовать свою работу и работать в команде, не только пригодиться учащимся в будущем, но и поможет и в настоящем.

Основная идея проекта.

С точки зрения личной эффективности невозможно переоценить значимость способности учиться, регулировать свои состояния, принимать решения и устанавливать связи.

Ребенок, имея сформированные основы функциональной грамотности будет более успешен в обучении, общении со сверстниками и взрослыми, в дальнейшей жизни.

Дети, получая на занятиях определенные знания и навыки, часто не могут применять их в реальной жизни, не умеют адекватно оценить свои действия, конструктивно общаться со сверстниками, работать в команде.

Работа педагогического коллектива будет направлена на формирование основ функциональной грамотности у учащихся центра, что поможет устранить противоречие между реально существующим и необходимым уровнем «гибких» компетенций.

Цель проекта– формирование основ функциональной грамотности учащихся посредством реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности» в формате общеучрежденческого компонента.

Задачи проекта:

- выстраивание системы по формированию основ личностных, коммуникативных и социальных компетенций, учащихся центра;

- обучение педагогов центра для работы по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа функциональной грамотности»;

- развитие личных, коммуникативных и социальных компетенций у учащихся посредством реализации программы «Школа функциональной грамотности»

Новизна проекта.

Новизна проекта состоит в комплексном сквозном характере реализации программы «Школа функциональной грамотности», состоящей из трех модулей, соединяющих разные возрастные группы детей.

Содержание программы направлено не просто на приобретение набора компетенций, а на решение конкретных задач, носящих практическую направленность.

Практическая значимость проекта.

Методические материалы, накопленные в результате реализации проекта, могут быть использованы педагогами дополнительного образования для проведения занятий и различных мероприятий.

Работа по формированию функциональной грамотности будет носить системный характер.

Полученные навыки Soft skills помогут учащимся решать жизненные задачи, работать с другими людьми, работать с информацией, не отстать от жизни.

Актуальность проекта.

Проект направлен на развитие основ Soft skills компетенций, учащихся центра, что будет являться предпосылкой их успешности не только в настоящей жизни, но и в будущем, поможет им быть конкурентоспособными на рынке труда.

Технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот человек, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Современные исследования показывают, что успех человека в профессии на 85% зависит от Soft skills и только 15% от узкоспециализированных навыков.

Именно сформированность широких, гибких компетенций влияет на жизненный и профессиональный успех.

Механизм реализации проекта.

Проект реализуется в четыре этапа.

1 этап. Подготовительный – июнь-август 2020 года.

Подготовка документации по проекту, составление плана работы, знакомство с литературой по данной проблеме, разработка программы, подбор методического материала.

2 этап. Организационный – сентябрь 2020 года – май 2021 года.

Утверждение программы и планов, организация работы с педагогическим коллективом, работа с методическими материалами, консультации.

3 этап. Практический – июль 2021 года.

Реализация краткосрочной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности».

4 этап. Аналитический – август – сентябрь 2021 года.

Итоги реализации проекта.

Целевая группа и механизм ее формирования.

Участниками проекта являются учащиеся центра 7 – 18 лет.

Учебные группы формируются в школьные каникулы из числа учащихся центра. Состав группы 12 -15 человек.

Сроки и место реализации проекта:

По продолжительности проект краткосрочный.

Сроки: июнь 2020 года – сентябрь 2021 года.

Место реализации: МБУДО «Центр детского творчества «Октябрьский», ул. Зубковой, д.27, ул. Советской Армии, д.5.

Кадровое обеспечение

В реализации проекта участвуют педагог – психолог, педагоги дополнительного образования, методист.

Материально – техническое обеспечение:

- учебные классы для проведения занятий, презентаций, мастер-классов, диагностических исследований;
- теле-, видео-, аудиоаппаратура;
- мультимедиа – проектор;
- видеокамера, фотоаппарат;
- справочная литература, интернет-ресурс и др.

Методы реализации проектного замысла.

Для педагогов дополнительного образования центра, которые будут вести занятия по краткосрочной дополнительной общеобразовательной программе «Школа функциональной грамотности» будут проходить обучающие семинары.

Учащиеся центра будут обучаться по краткосрочной дополнительной общеобразовательной программе «Школа функциональной грамотности» во время летних школьных каникул в смешанных группах. Программа состоит из трех модулей «Навстречу приключениям», для детей младшего школьного возраста, «Золотая середина», для детей среднего школьного возраста и «Успех внутри нас» для детей старшего школьного возраста.

Модуль «Навстречу приключениям» - большое путешествие, во время которого ребята расширяют свой эмоциональный кругозор, учатся распознавать свои и чужие эмоции, управлять своими эмоциями.

Модуль «Золотая середина» построен как игра-квест, где учащиеся, решая определенные задачи, загадки, учатся работать в коллективе, слышать и слушать, добиваться поставленной цели.

Модуль «Успех внутри нас» состоит из тренингов и адаптированных игр: конкурс веселых и находчивых, «Кто хочет стать миллионером», заканчивается дебатами. Участвуя в предложенных играх, подростки учатся сотрудничать, меняться, действовать в условиях частичной неопределенности, взаимодействовать в разных форматах и на различных уровнях, применяя и развивая свои мягкие компетенции.

Педагоги формируют учебные группы из числа учащихся центра. На первом занятии с помощью оценочно-рефлексивных методик проводят стартовую диагностику личностных и коммуникативных компетенций. В течение 2 недель группа в режиме интерактива погружается в содержание программы. На итоговом занятии, используя те же методики, проводится диагностика компетенций с оценкой их динамики.

Педагог обобщает результаты работы группы, оформляет оценочный лист.

План реализации проекта

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
Задача 1: Выстраивание системы по формированию основ личностных, коммуникативных и социальных компетенций учащихся центра			
1	Заседание инициативной группы, составление плана работ, работа по составлению краткосрочной дополнительной общеобразовательной программы «Школа функциональной грамотности»	Июнь - Август 2020 г.	Директор, зам. директора по УВР, педагог-психолог, методист
2	Обсуждение программы «Школа функциональной грамотности» на Методическом совете	Август 2020 г.	Зам. директора по УВР
3	Утверждение краткосрочной дополнительной общеобразовательной программы «Школа функциональной грамотности», проекта по реализации программы на Педагогическом совете	Август - сентябрь 2021 г.	Директор
4	Заседание Методического совета «Итоги реализации программы «Школа функциональной грамотности»	Август 2021 г.	Зам. директора по УВР
6	Круглый стол «Важность формирования функциональной грамотности у учащихся»	Сентябрь 2021 г.	Директор
Задача 2: Обучение педагогов центра для работы по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа функциональной грамотности»			
1	Утверждение плана и графика по обучению педагогов центра, которые будут реализовывать программу «Школа функциональной грамотности»	Сентябрь 2020 г.	Директор
2	Самостоятельное изучение Полсодержания программы, содержания занятий.	Октябрь- ноябрь 2020 г.	ПДО
2	Обучающий семинар-практикум «Выбор форм и методов, структуры занятия с учетом возрастных особенностей учащихся»	Декабрь 2020 г.	Педагог-психолог
3	Обучающий семинар-практикум «Формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения»	Январь 2021 г.	Педагог-психолог
4	Обучающий семинар-практикум «Развитие эмоционального интеллекта»	Февраль 2021 г.	Педагог-психолог
5	Обучающий семинар-практикум «Выработка коммуникативных навыков»	Март 2021 г.	Педагог-психолог
6	Обучающий семинар-практикум «Школа функциональной грамотности»	Апрель 2021 г.	Педагог-психолог

7	Индивидуальные консультации	Май 2021 г.	Педагог-психолог, методист
Задача 3: Развитие личностных, коммуникативных и социальных компетенций у учащихся посредством реализации программы «Школа функциональной грамотности»			
1	Формирование учебных групп	Май 2021 г.	ПДО
2	Утверждение расписания занятий	Май 2021 г.	Директор
3	Реализация программы «Школа функциональной грамотности»	Июнь 2021 г.	ПДО
4	Входная и итоговая диагностика в учебных группах	Июнь 2021 г.	ПДО
5	Анализ итогов реализации программы	Сентябрь 2021 г.	Педагог-психолог, методист
6	Методический совет «Итоги реализации программы «Школа функциональной грамотности»	Август 2021 г.	Зам. директора по УВР
7	Обсуждение итогов реализации проекта на Педагогическом совете	Август 2021 г.	Директор

Ожидаемые результаты проекта:

- создание учрежденческой системы развития основ функциональной грамотности учащихся центра;
- обучение 80-90% педагогов центра для работы по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности»;
- реализация во время школьных каникул краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа функциональной грамотности»;
- обучение по программе 60-80% детей от общего количества детей целевой группы;
- развитие личностных, коммуникативных и социальных навыков у учащихся центра.

Результаты проекта

За время реализации проекта была проделана работа со следующими результатами:

- Разработана краткосрочная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа функциональной грамотности»;
- Подготовлены методические и дидактические материалы к программе: конспекты занятий для разных возрастных категорий учащихся; оценочный лист, диагностические задания, учебно-наглядные пособия;
- Определена форма диагностики освоения эффективной коммуникации в разных форматах и на различных уровнях;
- Было проведено 5 обучающих семинаров-практикумов для 23 (90% от педагогического состава) педагогов дополнительного образования центра;
- Во время летних школьных каникул было сформировано 44 учебные группы из числа учащихся центра для занятия по программе «Школа функциональной грамотности»;
- 664 учащихся (из них: 6-10 лет 349 человек, 11-14 лет 210 человек, 15-18 лет 105 человек), что составляет 70% от общего количества учащихся целевой группы, успешно прошли обучение по программе «Школа функциональной грамотности», диагностика показала:

Общение с ровесниками:

Входная диагностика: 60% общается с удовольствием, 25% общение вызывает затруднение, 15% трудности в общении.

Итоговая диагностика: 65% общается с удовольствием, 30% общение вызывает затруднение, 5% трудности в общении.

Общение со взрослыми:

Входная диагностика: 50% общается с удовольствием, 40% общение вызывает затруднение, 10% трудности в общении.

Итоговая диагностика: 50% общается с удовольствием, 45% общение вызывает затруднение, 5% трудности в общении.

Роль в группе ровесников/команде:

Входная диагностика: 10% лидер, 50% активный участник, 40% пассивный участник/одинок.

Итоговая диагностика: 15% лидер, 65% активный участник, 20% пассивный участник/одинок.

- за время летних каникул 218 детей приняли участие в 11 массовых мероприятиях центра (городской тренинг - площадке «Старт», конкурсе «Россия – Родина моя», конкурсе рисунков «Вежливая улица», городской экологической акции «Эко – креатив», флешмобе «Ура! Каникулы! Танцуй!», фитнес-зарядке «Полезное утро» и др.), что на 10% выше по сравнению с прошлым годом.

Выводы:

Проект прошел успешную реализацию.

Краткосрочную программу «Школа функциональной грамотности» успешно освоили 664 учащихся, что составляет 70% от общего числа целевой группы проекта.

Анализ материалов входной и итоговой диагностики учащихся, занимавшихся по программе, показал положительную динамику в развитии личностных, коммуникативных и социальных компетенций учащихся.

Педагогический коллектив оценил работу по программе положительно. Принято решение об осуществлении системной работы в данном направлении с дальнейшей разработкой других модулей или программ, направленных на формирование функциональной грамотности учащихся.

Литература

1. Ачкасова, Н. А., Сорокина, И. С. Наше здоровье в наших руках / Н. А. Ачкасова, И. С. Сорокина - М., 2016. - 128 с.
2. Альберти Р. Е., Эммонс М.Л. Умейте постоять за себя / Р. Е. Альберти, М.Л. Эммонс – М., 2018.- 294 с.
3. Баженова, О.В. Детская и подростковая релаксационная терапия. Практикум / О.В. Баженова - М., 2016. - 180 с.
4. Битянова, М.Р. Практикум по психологическим играм с детьми и подросткам / М.Р. Битянова – М., 2017. - 304 с.
5. Вилюнас, Е.Н. Воспитание индивидуальности. Психология эмоций / Е.Н. Вилюнас - СПб., 2007 - 390 с.
6. Гребенникова, О.М. Тренинг социальной компетентности для подростков / Гребенникова О.М. – М., 2017. - 56 с.
7. Емельянова, Е.В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е.В. Емельянова - М., 2015. - 478 с.
8. Лидерс, А.Г. Психологический тренинг со старшеклассниками и студентами / А.Г. Лидерс. – М., 2018. - 416 с.
9. Майорова, Н. П. Жизненно-важные навыки. Практический курс для подростков и родителей / Н. П. Майорова – М., 2010. - 272 с.
10. Резникова, О.Н. Формирование толерантности подростков в образовательном учреждении / О.Н. Резникова. – М., 2016. - 52 с.
11. Степанов, Е.Н. Педагогическая поддержка ребенка в решении проблемы. Командовать или подчиняться / Е.Н. Степанов - Ростов-на-Дону, 2007.-187 с.

Список интернет-ресурсов

1. <http://ou.tsu.ru/hischool/etica/tema1.html#1>
2. <http://constructorus.ru/uspex/umenie-slushat-sobesednika.html>
3. <https://newtonew.com/school/svov-sredi-chuzhih-deti-i-tehnologii>
4. info@instrao.ru
5. <https://enjoy-job.ru/edu/business-edu/chto-takoe-hard-soft-skills>
6. <https://oysterkit.ru/soft-skills>
7. https://www.jcat.ru/job_vacancy/blog/chto-takoe-soft-skills
8. <https://annatubten.livejournal.com/555062.html>